

## PRESENTATION DE L'ASSOCIATION ATOUT SERVICES

Ce jeudi 23 novembre 2017, à 14 heures, le groupe de stagiaires de Bressuire a accueilli Mme Peltier, directrice de l'association ATOUT SERVICES, dans les locaux de l'IFEB.



Dans le cadre de notre formation linguistique, nous travaillons actuellement sur le thème de la recherche d'emploi et son intervention était destinée à nous faire connaître l'existence de l'association et découvrir son fonctionnement. Pour faciliter notre compréhension des points abordés, elle avait préparé un dépliant, ce qui nous a permis de suivre plus aisément ses explications.

Mme Peltier a tout d'abord présenté l'association ATOUT SERVICES, qui existe depuis 1987 et est située 20 rue du Péré à Bressuire. Spécialisée dans le domaine de l'économie sociale et solidaire, elle s'efforce tout particulièrement d'accueillir et d'accompagner les demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et de les aider dans la réalisation de leur projet professionnel en les orientant et les conseillant suite aux missions réalisées.

Le territoire couvert par l'association

va de Bressuire à Thouars en passant par Argentonnay, Cerizay, Mauléon et Moncoutant. Le siège social est à Bressuire mais des permanences sont régulièrement tenues dans les autres villes.

ATOUT SERVICES peut proposer des missions auprès des entreprises du territoire ou des collectivités. Elles concernent par exemple des postes d'agent d'entretien, de maintenance pour les déménagements ou d'ouvrier agricole. A Bressuire, le centre aquatique recrute régulièrement des agents de nettoyage ; certaines de nos stagiaires comoriennes, comme Assi ou Fatima, ont déjà eu l'opportunité de travailler à la piscine. La municipalité peut également avoir des besoins pour des manifestations culturelles, comme la préparation et l'organisation de concerts.

Les clients peuvent également être des particuliers qui souhaitent faire réaliser des tâches de jardinage, de repassage, de bricolage ou de peinture etc. En ce cas, le volume horaire de la mission correspond à quelques heures par semaine.

Les missions proposées sont donc ponctuelles et variables. En ce sens, l'association ne pourra jamais proposer un CDI à un demandeur d'emploi et son rôle s'assimile plus à un tremplin vers un retour à l'emploi durable.

Comme l'a souligné Mme Peltier, travailler pour une collectivité ou une entreprise peut être plus rassurant dans le sens où le/la salarié(e) n'est pas livré(e) à lui/elle-même et peut

bénéficier du soutien des collègues, contrairement à une mission chez un particulier.

L'association joue alors le rôle de l'employeur et établit le contrat de travail, le bulletin de salaire et procède aux déclarations sociales et administratives. Il est à souligner que seule la personne est mise à disposition, c'est-à-dire qu'elle n'a pas à apporter le matériel nécessaire pour effectuer la mission. C'est le client qui le fournit.



Cependant, le/la salarié(e) est tenu(e) de respecter les consignes : il/elle doit en effet adapter sa tenue et son comportement à la tâche confiée par le client. Par exemple, il/elle doit porter des accessoires de sécurité s'il/elle réalise une mission de jardinage, comme la tonte. Il/elle

doit également respecter les horaires de travail, exécuter le travail demandé et être ponctuel(le).



Pour s'inscrire à ATOUT SERVICES, l'une des premières conditions est de maîtriser un minimum la langue française : comprendre et pouvoir se faire comprendre pour communiquer avec le client. Il faut aussi être inscrit à Pôle emploi et ne pas occuper plus d'un mi-temps.

En revanche, les personnes qui ne possèdent pas de diplôme peuvent se présenter à l'association, s'inscrire et se voir confier une mission. La possibilité de trouver un travail est ainsi offerte à tous. Si une personne a l'habitude de faire le nettoyage et le repassage chez elle mais qu'elle n'a jamais travaillé auparavant, elle peut réaliser une mission pour l'association. Cette première expérience lui permettra de réfléchir à son projet professionnel et d'analyser si ce premier travail correspond bien à son profil et ses attentes.

Mme Peltier nous a informés que pour s'inscrire, il faut d'abord passer à ATOUT SERVICES. A ce moment-là, la démarche sera expliquée et les documents à rapporter listés. Un rendez-vous sera proposé pour finaliser l'inscription.

Ensuite, nous avons procédé à un temps d'échange avec Mme Peltier. Chacun d'entre nous a présenté son parcours scolaire et professionnel.

Inga, Yera et Achmet ont évoqué leur travail actuel en tant que compagnons à Emmaüs et Achmet nous a montré les photos des meubles qu'il fabrique à partir de bois récupéré.

Oumar a parlé de son expérience de couturier au Sénégal puisqu'il possédait un atelier de confection. Aujourd'hui, il s'est reconverti et travaille en intérim pour CEE, une entreprise thouarsaise, spécialisée dans les emballages papier et les gobelets en carton.

Hadidja, également couturière aux Comores, a fait partager son envie de continuer à exercer ce métier en France.

Alaa et Emad, mécaniciens spécialisés en Irak, travaillent aujourd'hui dans un chantier d'insertion au centre social de Moncutant. Leurs épouses, Allen et Vevyan sont à la recherche d'un travail. La première était professeure d'arts appliqués au pays et la seconde comptable dans une université.

Ahmed, titulaire d'un diplôme en

physique-chimie a eu une expérience de boucher au Soudan et cherche du travail à l'heure actuelle.

L'autre Ahmed, électricien au pays, a travaillé comme vendangeur mais est actuellement demandeur d'emploi.

Yamna, de nationalité marocaine, ne travaille pas et vit chez son fils et sa belle-fille en compagnie de son mari.

Teona exerce le métier de chanteuse et connaît un beau succès en Géorgie. Elle aimerait se faire connaître en France.

Rehema et Naimata sont en recherche d'emploi et sont intéressées pour s'inscrire à ATOUT SERVICES.

Assi, quant à elle, était serveuse aux Comores. Elle a déjà effectué des missions pour l'association ; elle a travaillé comme agent de nettoyage à la piscine de Bressuire. Actuellement, elle a un emploi à Gastronomique.

Cet échange avec Mme Peltier a été riche en informations et nous a permis de nous exprimer sur notre parcours scolaire et professionnel.

Mme Peltier nous a quittés vers 16 heures et nous la remercions de son intervention, de sa gentillesse et du temps qu'elle nous a consacré.



## Association Atout Services : nos reporters donnent leur opinion !

Je suis très contente d'avoir rencontré Mme Peltier et je la remercie de ses informations. J'ai bien compris que pour trouver un travail, il est nécessaire de comprendre et de pouvoir s'exprimer en langue française. Je remercie aussi notre formatrice.

*Naimata*

Aujourd'hui, nous avons eu un entretien avec la responsable de l'association ATOUT SERVICES. Elle nous a expliqué le fonctionnement de l'association, les formalités pour s'inscrire, et nous a présenté les clients. Les informations étaient claires. Je suis contente car elle a parlé vite et j'ai tout compris.

*Era*

J'ai aimé cette mise en situation, parce que j'ai reçu beaucoup d'informations sur le travail. Je remercie Mme Peltier de sa gentillesse.

*Teona*

Notre interlocutrice nous a parlé de l'association et des missions qui peuvent être proposées (jardinage, repassage, bricolage, nettoyage etc.). Ses explications étaient claires et très utiles pour moi, parce que je cherche un travail. Je pense que j'irai m'inscrire à ATOUT SERVICES.

*Rehema*

Cet après-midi, c'était la première fois qu'une personne intervenait dans nos locaux. Je connais déjà ATOUT SERVICES, parce que je travaille dans un chantier d'insertion à Moncourt. Au centre social, il y a Elodie qui travaille avec Mme Peltier.

*Emad*

Aujourd'hui, Mme Peltier nous a exposé les domaines d'intervention et nous a aussi parlé des clients (particuliers, collectivités ou entreprises).

Je la remercie pour toutes les informations qu'elle nous a données.

*Ahmed*

Cet après-midi, la directrice d'ATOUT SERVICES nous a parlé de la recherche d'emploi et des missions proposées par l'association. Je suis contente car j'ai appris de nouvelles informations et je la remercie pour cela. Pour l'instant, je ne travaille pas et j'espère que je trouverai un travail bientôt.

*Allen*

Mme Peltier nous a présenté l'association puis expliqué les étapes pour s'inscrire. Elle parlait très vite mais nous avons tout compris. Je suis contente, parce qu'elle aussi a compris ce que nous disions. J'ai appris beaucoup de choses et je la remercie de sa gentillesse et du temps qu'elle nous a consacré.

*Inga*

Je suis heureux d'avoir rencontré Mme Peltier, parce que j'ai appris de nouvelles informations sur le travail et la recherche d'emploi.

*Alaa*

Mme Peltier nous a parlé de son rôle d'accompagnement des demandeurs d'emploi et des missions qui pouvaient être proposées. Je suis content de toutes ces informations et je remercie l'intervenante et notre formatrice.

*Ahmed*

J'ai été heureuse de la mise en situation d'aujourd'hui avec Mme Peltier. Elle nous a expliqué le fonctionnement de la structure et nous a dit aussi que l'association accompagne les demandeurs d'emploi pendant deux ans et les conseille dans leur recherche d'emploi. J'ai travaillé avec ATOUT SERVICES ; j'étais agent de

nettoyage à la piscine de Bressuire et j'ai été vraiment très contente de ce travail. Je veux aussi ajouter que j'ai appris de nouvelles connaissances et je remercie Mme Peltier de son intervention.

*Assi*

Je suis contente, parce que l'intervention de Mme Peltier était intéressante et m'a permis de comprendre le fonctionnement de l'association, les conditions d'inscription et les missions proposées. Au pays, j'étais couturière et je souhaiterais continuer à travailler dans le même secteur.

*Hadidja*

Nous avons reçu Mme Peltier à l'IFEB. Elle a beaucoup parlé de l'emploi et des possibilités de trouver des missions ponctuelles auprès de particuliers ou collectivités. Je travaille à Emmaüs ; je fais les travaux de bricolage mais j'aimerais trouver un travail.

*Achmet*

Mme Peltier nous a expliqué comment chercher un travail et comment s'inscrire à l'association. Elle nous a donné beaucoup d'informations et j'ai été très contente de cela.

*Vevyan*

Cet après-midi, j'ai eu le plaisir de faire la connaissance de Mme Peltier. Elle m'a appris qu'il y a une antenne qui s'appelle POE (Porte Ouverte Emploi) à Thouars. Je la remercie de son intervention.

*Oumar*

